






Egyedi előfizetői szerződés

Szerződés száma:

Egyedi előfizetői szerződés

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok alapján és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

1. Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: Netsurf Távközlési Szolgáltató Kft.	Szolgáltató székhelye: 6724 Szeged, Vértói út 1.
Internetes honlapja: www.netsurfclub.hu	Bankszámlaszám: MBH Bank Zrt. 10300002-10548603-49020028
Ügyfélszolgálat elérhetősége és nyitva tartása:  H-P 09 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰ SZ-V - ZÁRVA Üzenetrögzítő: Zárvatartási időben üzenetrögzítőnk érhető el. Az üzenetrögzítőn leadott megkeresések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra.	Hibabejelentő szolgálat elérhetősége:  : 62 / 488-944  : 80 / 900-370

1

2. Az előfizető adatai (Kiskorú előfizetőnél a törvényes képviselő adatai is):

Név (lánykori név):	
Születési hely, idő:	
Anyja neve/Képviselő neve:	
Lakóhely, tartózkodási hely:	
Azonosító okmány típus, szám:	
Számlázási cím:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	
Postázási cím:	
Bankszámlaszám:	-
Előfizető jellege:	egyéni <input checked="" type="checkbox"/> közületi <input type="checkbox"/>
Igénybevétel jogcíme:	tulajdonos <input type="checkbox"/> bérlő <input type="checkbox"/> albérlő <input type="checkbox"/> hozzátartozó <input type="checkbox"/>



3. Szolgáltatás tárgya: Internet hozzáférési ellátási szolgáltatás (SZJ 64.20.18.0)

Telepített eszköz:

Kiszolgáló bázisállomás:

Frekvenciamód, jelszint (dBi):

4. Szolgáltatás helye:

Csatlakozás kiépítésének határideje:

5. Díjak szerződéskötéskor

Fix IP: igen nem IP cím:

Csomag megjelölése:

Internet Csomagok	Előfizetési díj /hó	
AirForce 40 (30/15 Mbps)	Bruttó : 5 990.- Ft.-	<input type="checkbox"/>
AirForce 60 (60/20 Mbps)	Bruttó : 7 990.- Ft.-	<input type="checkbox"/>
AirForce 100 (100/40 Mbps)	Bruttó : 9 990.- Ft.-	<input type="checkbox"/>
AirForce 150 (150/60 Mbps)	Bruttó : 12 990.- Ft.-	<input type="checkbox"/>
Powernet Csomagok	Előfizetési díj /hó	
Powernet 10 (10/3 Mbps)	Bruttó : 5 490.- Ft.-	<input type="checkbox"/>
Powernet 15 (15/4 Mbps)	Bruttó : 6 490.- Ft.-	<input type="checkbox"/>
Powernet 25 (25/6 Mbps)	Bruttó : 7 490.- Ft.-	<input type="checkbox"/>
Powernet 40 (40/10 Mbps)	Bruttó : 9 490.- Ft.-	<input type="checkbox"/>
Powernet 60 (60/15 Mbps)	Bruttó : 11 490.- Ft.-	<input type="checkbox"/>
* Készenléti díj: Bruttó 1 500,-/ hó	igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>	
Egyszeri regisztrációs díj:	Bruttó : Ft.-	
Eszköz vételi/bekötési díj: (karikázandó)	Bruttó : Ft.-	
Eszközbérleti díj/hó	Bruttó : Ft.-	
Eszközbérlet időtartama:		hónap

* Ügyfélszolgálati pénztári befizetés és e-mailben kért számlázás esetén az ügyfél az összeg alól mentesül.



Díjfizetés módja		Előfizetési díjfizetés ütemezése	
E-mailben kérem a számlát: cím:		havi (tárgyhó 14-ig)	
		negyedéves előre (középső hónap végéig)	
ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés		féléves előre (5. hónap végéig)	
banki átutalás		éves előre (12. hónap végéig)	
postai csekk			

Az esetleges hűségnyilatkozat mentességéből kifolyólag Előfizető köteles tárgyhó 10-ig az igényelt csomag havi díját és az eszközbérleti díjat előre befizetni. Amennyiben az Előfizető - Szolgáltató értesítését (felugró 30 másodperces figyelmeztető oldal alkalmazását) követő 48 órán belül az előfizetési díjat nem egyenlíti, szolgáltató korlátozhatja Előfizető Internet kapcsolatát.

6. Szolgáltatás kezdő időpontja: 20..... év hó napja

Szolgáltatás időtartama: határozatlan

határozott 1 év hűséggel:

Szolgáltatás és eszközbérleti díj:

.....-ig

határozott 1+1 év hűséggel: *

Szolgáltatás:-ig

Eszközbérleti díj:-ig

* Ennél a csatlakozási díj konstrukciónál a választott szolgáltatást az Előfizető 1 évig köteles fizetni, míg az eszközbérleti díjat 2 éves időtartamra. Amennyiben a szolgáltatás a 12. hónap után, de a 24. hónap előtt felmondásra kerül, úgy a felmondás hónapja és a 24. hónap közötti időszakra esedékes eszközbérleti díj egy összegben kerül kiszámlázásra. A 12. hónaptól engedélyezett esetleges szolgáltatás szüneteltetés időszakára az eszközbérleti díj minden hónapban kiszámlázásra kerül. A 24. hónapot követően folyamatos szolgáltatás igénybevétel hiánya esetén a szolgáltató tulajdonában lévő eszköz leszerelésre kerül, annak visszaszolgáltatásáért Előfizető felel.

**7. Email, Ftp, Webtárhely:**

PPPoE – betárcsázási paraméterek	Felhasználónév:	Jelszó:
E-mail	Jelszó	Kiszolgáló
@netsurfclub.hu		mail.netsurfclub.hu

8. A Szolgáltató által felszerelt vevőegységről

A szolgáltatás igénybevételéhez vezeték nélküli vevőegység szükséges, amit a Szolgáltató annak ellenértékének kifizetése után az Előfizető rendelkezésére bocsát. Jelen konstrukcióban a felszerelt vevőegység a Szolgáltató tulajdonában marad. A vevőegység garanciális ideje a felszerelés napjától számított 1 év.

A garancia nem vonatkozik elemi csapás, villám okozta károkra, azok másodlagos következményeire, illetve a nem rendeltetésszerű használat okozta károkra. Ilyen esetekben a vevőegység cseréjének teljes díja az előfizetőt terheli.

Vevőegység nélkül nincs lehetőség a szolgáltatás igénybevételére. Amennyiben az előfizető nem a Szolgáltatótól vásárolt vevőegységgel veszi igénybe a szolgáltatást, a szolgáltatás átadási pontja a Szolgáltató adóállomásának RF interfész.

Előfizető hozzájárul, hogy az ingatlanra felszerelt vevőegységről és annak elhelyezkedéséről minőségbiztosítási okokból fotó készüljön, melyet Szolgáltató kizárólag belső használatra vállalatirányítási rendszerében tároljon.

4

9. A szerződés megszüntetésének feltételei (Kivonat az ÁSZF-ből)

AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, AZON HATÁRIDŐ MEGJELÖLÉSE, AMEDDIG AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELEGET TEHET ANÉLKÜL, HOGY A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉST FELMONDANÁ.

9. 1. A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

Az Előfizető a határozatlan időre kötött szerződést bármikor, indoklás nélkül, az Általános Szerződési feltételek 10.5. pontban részletezett, az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában írásban, 8 napos felmondási idővel jogosult a szerződést jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés megszüntetésének napja az írásbeli felmondásnak a Szolgáltatóhoz való megérkezését követő 8. nap.

A szerződés Előfizető részéről történő felmondása az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Előfizető a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést a tárgyhoz utolsó napjával jogosult felmondani. A rendes felmondást Előfizető köteles a tárgyhoz 25. napjáig Szolgáltatónak írásban bejelenteni. Az Előfizetői Szerződés felmondása hatályosságának azonban feltétele, hogy az



Előfizető a felmondással egyidejűleg Szolgáltató számlája ellenében, az esedékes Szolgáltatási Díjat és egyéb követeléseket, valamint, határozott idejű Előfizetői Szerződés esetén a határozott időből még hátralévő időre járó díjakat, illetve a kapott kedvezményeket a Szolgáltatónak egy összegben megfizesse.

9.2. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

9. 2. 1. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje az ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, térti vevényes levélben köteles megküldeni, kivéve, ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az előfizetőt a szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

9. 2. 2. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az Előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

9.2.3. A felmondásnak tartalmaznia kell:

A felmondás indokát, és felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés megszüntetése egyben a Szolgáltató részéről történő felmondást is semmissé teszi.

5

10. Az eszközbérleti díjról

Az eszközbérleti díj a határozott idejű szerződés ideje alatt a havi díjjal együtt fizetendő. A határozott idő lejártával a szerződés változatlan feltételekkel, határozatlan idejű szerződéssé alakul át. A határozatlan idejű szerződéssel rendelkező ügyfél szabadon választhat a Szolgáltató aktuális csomagjai közül, amennyiben azok feltételeit elfogadja, vagy teljesíteni tudja, így a határozott idő lejártával a szolgáltatást – amennyiben a határozott idejű szerződésből, vagy más okból adódóan, rendelkezik megfelelő vevőegységgel - eszközbérleti díj nélkül is igénybe veheti.

11. A hibabejelentések, számlapanaszok

A hibabejelentések és a számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait és azok elintézési rendjét az ÁSZF 6.-os pontja tartalmazza.

Kelt.: Szeged, 20.....év.....hó.....nap

Kelt.: Szeged, 20.....év.....hó.....nap

.....

a Szolgáltató aláírása

.....

az Előfizető aláírása

P. H.

**ADATKÉRŐ LAP
SZEMÉLYES ADATOK HOZZÁJÁRULÁSON ALAPULÓ KEZELÉSÉHEZ**

AZ ÉRINTETT NEVE:	
SZÜLETÉSI HELY, IDŐ:	
ANYJA NEVE:	
LAKCÍME:	
TELEFONSZÁMA:	
E-MAIL CÍME:	

INFORMÁCIÓK:

ADATKEZELŐ NEVE:	Netsurf Távközlési és Szolgáltató Kft.
HONLAPJA:	www.netsurfclub.hu
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:	Társaságunk szerződés teljesítése jogcímén, a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, céljából kezeli a vele szerződött természetes személyek adatait.
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:	Az érintett hozzájárulása.
A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI: (akik megtekinthetik)	A Társaság ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói
A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:	a szerződés megszűnését követő 5 év

6

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL:

Önnek, mint érintett személynek joga van kérelmezni az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a joga van az adathordozhatósághoz.

Joga van a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Joga van a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani

Az adatszolgáltatás nem előfeltétele szerződéskötésnek, a személyes adatok megadására nem köteles.

További információk a Társaság honlapján (a láblécben) elérhető Adatkezelési tájékoztatóban olvashatók.

A fenti információkat és tájékoztatást tudomásul vettem, fent megadott személyes adataim fentiekben megjelölt célú kezeléséhez önkéntesen, minden külső befolyás nélkül beleegyezésemet adom.

Kelt, 20 ____ év _____ hó ____ nap

alíírás